



SOLICITUD

ASISTENCIA PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES DE CONSUMO.

1 - Datos del Reclamante

Primer Apellido _____ Segundo Apellido _____ Nombre _____

Documento _____

Actuando por si mismo o en representación de (en caso de representación, deberá incluir un documento justificativo de la misma como anexo.)

Nombre o razón social _____ Documento _____

Vía _____ Número _____ Piso _____

Puerta _____ Portal _____ Escalera _____ Km _____ Código Postal _____

Provincia _____ Municipio _____ Localidad _____

Teléfono _____ Móvil _____ Fax _____

Email para recepción de información _____

2 - Datos del Reclamado

El reclamado podrá ser persona jurídica o física. Rellene la razón social o el nombre y apellidos, según el caso

Razón social _____ CIF _____

Primer Apellido _____ Segundo Apellido _____ Nombre _____

Documento _____

Establecimiento _____

Vía _____ Número _____ Piso _____ Puerta _____

Portal _____ Escalera _____ Km _____ Código Postal _____ Provincia _____

Municipio _____ Localidad _____ Teléfono _____

Móvil _____ Fax _____ Email _____

Actividad _____

3 - Objeto y hechos motivo de la reclamación

Limite la entrada de texto al área visible. Si necesitase más espacio puede anexas un documento con el texto en formato PDF

4 - Tipo de reclamación

Marque la que proceda

Reclamación

Queja

5 - Solicitud concreta del reclamante

Limite la entrada de texto al área visible. Si necesitase más espacio puede anexar un documento con el texto en formato PDF

6 - Notificación Electrónica

AUTORIZACIÓN EXPRESA DE NOTIFICACIÓN [1]

- Deseo ser notificado por carta en mi domicilio
- Deseo ser notificado electrónicamente

IMPORTANTE: PARA ACCEDER A ESTE SISTEMA EL CIUDADANO HA DE DISPONER DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO

Autorizo a la Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía, a notificarme a través del Servicio de Notificación electrónica por comparecencia en la Sede Electrónica de la CARM, los actos y resoluciones administrativos que se

A tal fin, me comprometo [2] a acceder periódicamente a través de mi certificado digital, DNI electrónico o de los sistemas de clave concertada o cualquier otro sistema habilitado por la Administración Regional, a mi buzón electrónico ubicado en la Sede Electrónica de la CARM <https://sede.carm.es>, en el apartado "Notificaciones electrónicas". También puede acceder directamente a <https://sede.carm.es/vernotificaciones>.

Independientemente de la opción elegida, autorizo a la Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía, a que me informe siempre que disponga de una nueva notificación en la Sede Electrónica a través de un correo electrónico a la dirección de correo

_____ y/o vía SMS al nº de teléfono móvil _____

[1] Las personas físicas podrán elegir el sistema de notificación (electrónico o en papel) ante la Administración, este derecho no se extiende a los obligados a relacionarse electrónicamente con las Administraciones previsto en el artículo 14.2 de la Ley 39/2015 (personas jurídicas, entidades sin personalidad jurídica, profesionales colegiados, empleados públicos y personas que los representen) quienes por ley están obligados a ser notificados electrónicamente.

[2] De conformidad con lo dispuesto en el artículo 43.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, una vez transcurridos 10 días naturales, desde la puesta a disposición de la notificación en la Sede Electrónica, sin que la haya descargado, se entenderá que la notificación ha sido rechazada.

7 - Documentación a adjuntar

En su caso, podrá adjuntar como anexos aquellos documentos (factura, ticket de compra, fotografías, etc) que soporten y justifiquen su reclamación.

Firma del interesado

_____, ____ de _____ de _____

La información personal que va Ud. a proporcionar en este formulario se integrará en un fichero de datos personales destinado a la gestión del procedimiento, actuación o trámite administrativo de que se trate. El responsable de dicho fichero es: Dirección General de Comercio y Protección del Consumidor, sito en C/Francisco Rabal, nº6. 30071-MURCIA, ante el que podrá Ud. ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

ILMA. SRA. DIRECTORA GENERAL DE CONSUMO Y ARTESANÍA